

【マックスバリュ九州公式アプリ システム障害解消のご報告】

6月7日(日) 16時頃より継続発生致しておりました、公式アプリのシステム障害は、6月9日(火)12時以降、順次解消されましたことを確認致しましたのでご報告させていただきます。

この度はお客さまへご不便、ご心配をおかけ致しました事をお詫び申し上げます。

各情報ページ・クーポン・スクラッチ・お知らせ等全てご利用可能となっております。ご利用に際し、以下ご確認頂きます様お願い申し上げます。

<再ログインのお願い>

マイル数がゼロで表示される場合は、アプリを一旦「ログアウト」の上、再度「ログイン」の操作をお願い致します。

ログインが完了致しますと、期限内のクーポンや今まで貯めた残マイル数が表示されます。

ログイン方法

- ① アプリトップページ右下の「設定(歯車のボタン)」選択
- ② 一番下の「ログイン」選択
- ③ 初回登録時のメールアドレスもしくは携帯番号・パスワード入力して「ログイン」選択

*TOP ページ画面中段「ログイン」・「新規会員登録」ボタン表示の場合

「ログイン」選択→メールアドレスもしくは携帯番号・パスワード入力→「ログイン」選択

<残マイル数について>

これまでスクラッチにて貯めたマイル数が、今回の障害により消滅する事はございません。マイル数がゼロで表示される場合は、上記記載の再ログインの操作をお試し頂けますと、残マイル数をご確認頂けます。

<商品値引クーポンについて>

以下2クーポンにつきましては、6/10(水)~6/16(火)まで値引き対応させていただきます。店頭にてお申し出下さい。予備券発行にて対応させていただきます。

*店頭在庫切れの場合はご利用頂けませんのでご了承下さい。

- ・キリンビバレッジ「キリンレモンスパークリング無糖 450ml」30円引
- ・伊藤ハム「TheGRAND アルトバイエルン 169g」80円引

以下2クーポンにつきましては従来の通り、アプリよりクーポン発行が可能です。
ぜひご利用下さい。

- ・アース製薬「ゴキジェットプロ」100円引 ～6/16（火）まで
- ・サントリー「メーカーズマーク 700ml」100円引 ～6/23（火）まで

今後も便利なお買物アプリとしてご利用頂きます様よろしくお願ひ申し上げます。

2020年6月9日

マックスバリュ九州株式会社 営業企画部